

令和3年度 事業計画書

株式会社 サポートセンターめぐみ

めぐみのさと

めぐみのさと音羽

令和 3 年度 株式会社 サポートセンターめぐみ 事業方針

基本方針

支給決定を受けた利用者に対し、自宅にて自立した日常生活を営むことが出来るよう、また、地域において自立した日常生活又は社会生活を営めることが出来るよう、事業所の従業員が、該当利用者の身体・精神・能力に応じた支援サービスを提供する。

目標

障害者権利条約に基づきすべての人を平等に接する信念を持ち、利用者本位の事業所を目指します。質の高い職員の確保を目的とし、より一層のスキルアップに努める。改善すべき点は速やかに改善し、継続すべき点は職員全員が継続出来るように努めていきたい。

1.業務内容について

- ・ 援助計画の作成
- ・ 利用者負担額の請求・受領業務
- ・ 介護給付請求・受領業務
- ・ 居宅等、移動、共同生活援助の支援サービス
- ・ グループホーム新設へ向けた計画の作成

2.コンプライアンス

- ・ 法令、条例、通達など周知
- ・ 業務マニュアルの徹底
- ・ 個人情報漏えい防止の徹底
- ・ 消防設備点検の徹底
- ・ 感染症予防等マニュアル、研修の徹底

3.利用者の尊厳

- ・ 利用者への虐待等行為をしない
- ・ 利用者のニーズに合った環境整備
- ・ 利用者と家族との連携
- ・ コロナ禍における緊急サービスの対応

4.苦情解決と相談対応

- ・ 苦情解決に向けた迅速な対応
- ・ 苦情内容の公表
- ・ ヒヤリハットの徹底、周知

5.職員のスキルアップ

- ・ 研修会参加（内部・外部）
- ・ 外部講師による講義の実施
- ・ グループホーム部会への参加
- ・ 資格取得に関する研修会への参加

6.情報開示

- ・ 事業運営の透明性向上を図る
- ・ 事業計画書
- ・ 苦情内容の公表
- ・ ホームページ定期更新
- ・ 広報誌定期更新