

# 平成31年度 事業計画書

有限会社サポートセンターめぐみ

めぐみのさと

めぐみのさと音羽

# 平成 31 年度 有限会社サポートセンターめぐみ 事業方針

## 基本方針

支給決定を受けた利用者に対し、自宅にて自立した日常生活を営むことが出来るよう、また、地域において自立した日常生活又は社会生活を営めることが出来るよう、事業所の従業員が、該当利用者の身体・精神・能力に応じた支援サービスを提供する。

## 目標

障害者権利条約に基づきすべての人を平等に接する信念を持ち、利用者本位の事業所を目指します。質の高い職員の確保を目的とし、より一層のスキルアップに努める。改善すべき点は速やかに改善し、継続すべき点は職員全員が継続出来るように努めていきたい。

## 1.業務内容について

- ・ 援助計画の作成
- ・ 利用者負担額の請求・受領業務
- ・ 介護給付請求・受領業務
- ・ 居宅等、移動、共同生活援助の支援サービス
- ・ 認証制度更新
- ・ グループホームの増設（平成 31 年秋開所予定）

## 2.コンプライアンス

- ・ 法令、条例、通達など周知
- ・ 業務マニュアルの徹底
- ・ 個人情報漏えい防止の徹底
- ・ 消防設備点検の徹底

## 3.利用者の尊厳

- ・ 利用者への虐待等行為をしない
- ・ 利用者のニーズに合った環境整備
- ・ 利用者と家族との連携

#### **4.苦情解決と相談対応**

- ・ 第三者評価受診
- ・ 苦情解決に向けた迅速な対応
- ・ 苦情内容の公表

#### **5.職員のスキルアップ**

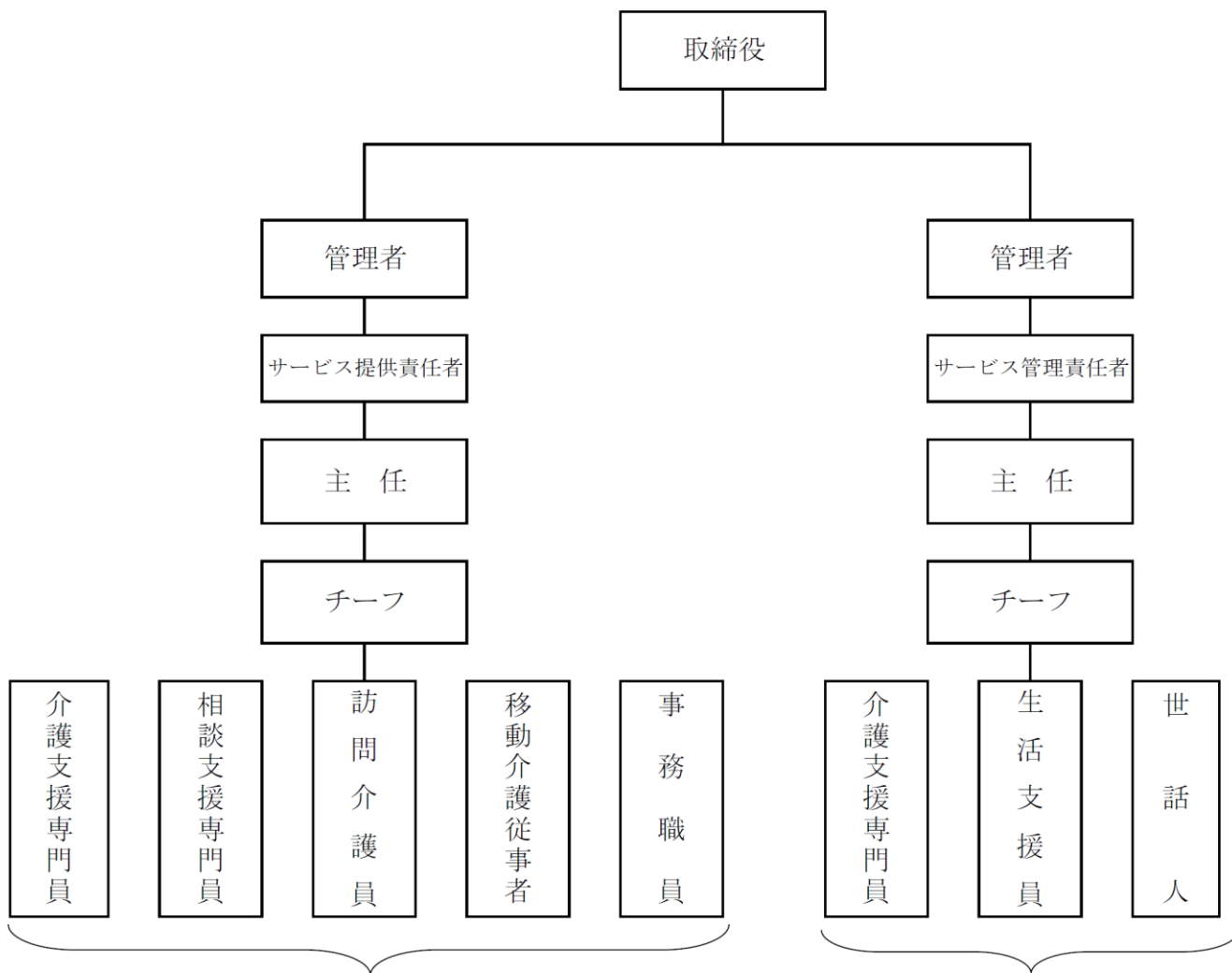
- ・ 研修会参加
- ・ 外部講師による講義の実施
- ・ 資格取得に関する研修会への参加

#### **6.情報開示**

- ・ 事業運営の透明性向上を図る
- ・ 事業計画書
- ・ 苦情内容の公表
- ・ ホームページ開設

# 有限会社サポートセンターめぐみ 組織体制図

(平成31年度組織計画)



有限会社サポートセンターめぐみ  
(居宅介護支援事業所)

めぐみのさと  
めぐみのさと音羽  
(共同生活援助事業所)

## 年間行事計画

月	目標	行事
4月	季節を感じ、元気に生活を送る	桜散策（市内） お花見
5月	気分転換を図り、安定した生活を送る	端午の節句（ちまき） 鯉のぼり作成 誕生日会
6月	梅雨期の自然に興味を持ち、 健康に過ごす	虫歯予防デー 誕生日会
7月	地域との交流を図り、楽しく過ごす	七夕祭り 祇園祭見学 誕生日会
8月	夏の疲れを残さないよう注意し、 健康に過ごす	花火大会
9月	地域との交流を図り、楽しく過ごす	敬老会 誕生日会
10月	秋の自然に興味を持ち、楽しく過ごす	紅葉散策（市内） お月見
11月	季節を感じ、元気に生活を送る	避難訓練
12月	寒さに負けず、元気に生活を送る	クリスマス会
1月	正月遊びを通し、楽しく過ごす	初詣 書初め 誕生日会
2月	季節を感じ、元気に生活を送る	節分（豆まき・恵方巻） バレンタインデー
3月	季節を感じ、元気に生活を送る	ひな祭り 避難訓練 誕生日会